

Graffiti-Free

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Graffitientfernung · Gültig für Verträge mit Privatpersonen

Ausschließlich gültig für Leistungen der Graffitientfernung
Nicht gültig für Fassaden-, Innen-, Außenanlagereinigung und Dachrinnenreinigung

Kontakt: 06229 665 44 30 · christian.kaplan@graffiti-free.de

Diese AGB gelten ausschließlich für Verträge mit Verbrauchern.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Für gewerbliche Auftraggeber gelten die gesonderten AGB Graffiti-Free für den B2B-Bereich.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Leistungen der Graffiti-Entfernung an Gebäuden und baulichen Anlagen. Sie gelten nicht für sonstige Reinigungsleistungen von Graffiti-Free, insbesondere nicht für Fassadenreinigung, Innen- und Außenanlagereinigung sowie Dachrinnenreinigung.

(2) Diese AGB gelten ausschließlich für Verträge mit Verbrauchern. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Graffiti-Free stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

(3) Graffiti-Free ist Unternehmer. Vertragspartner ist Christian Kaplan, Inhaber von Graffiti-Free, Geschäftsbereich von broadmix, Werftweg 2, 69239 Neckarsteinach, Tel. 06229 665 44 30, christian.kaplan@graffiti-free.de.

§ 2 Vertragscharakter und Leistungsziel

(1) Graffiti-Free erbringt fachgerechte Reinigungsleistungen zur Entfernung von Graffiti und Verunreinigungen durch Farb- oder Lackauftrag. Gegenstand der Leistung ist die fachgerechte Durchführung der Reinigung nach vorheriger Befundbeurteilung.

(2) Ziel der Leistung ist eine möglichst vollständige, zugleich materialschonende Entfernung der Verunreinigung. Eine optisch vollständige Wiederherstellung des ursprünglichen Oberflächenzustands ist nicht geschuldet, sofern dies aufgrund von Untergrundbeschaffenheit, Eindringtiefe der Farbe, Alter des

Graffiti, Vorschäden, Vorbehandlungen, Witterungseinflüssen oder sonstigen materialbedingten Umständen technisch nicht erreichbar ist.

(3) Graffiti-Free teilt Ihnen das zu erwartende Ergebnis vor Auftragserteilung schriftlich mit. Soweit Einschränkungen des Reinigungsergebnisses bereits vor Ausführung erkennbar sind, werden diese vorab benannt.

(4) Malerarbeiten, Oberflächenbeschichtungen oder sonstige Instandsetzungsarbeiten nach der Reinigung sind nicht Bestandteil der Leistung. Auf Wunsch kann Graffiti-Free nach erfolgter Reinigung einen Oberflächenschutz auftragen. Diese Leistung wird gesondert beauftragt und abgerechnet.

§ 3 Verfahrenswahl

(1) Die Wahl des geeigneten Reinigungsverfahrens erfolgt durch Graffiti-Free auf Grundlage der fachlichen Befundbeurteilung vor Ort oder anhand der übermittelten Informationen und Lichtbilder.

(2) Graffiti-Free setzt folgende Verfahren ein, je nach Untergrund und Verschmutzungsgrad:

- minimalabrasives Vakuumstrahlverfahren: druckwasserfrei, staubarm, im geschlossenen Kreislauf
- chemische Vorbehandlung und Nachbehandlung mit untergrundverträglichen Reinigungsmitteln
- weitere geeignete Verfahren nach fachlichem Ermessen

§ 4 Befunderhebung und Auftragsannahme

(1) Vor jeder Ausführung bewertet Graffiti-Free den Zustand des Untergrundes und das zu erwartende Reinigungsergebnis. Das Ergebnis wird Ihnen vor der Auftragsbestätigung schriftlich mitgeteilt.

(2) Bei der erstmaligen Aufnahme eines Objekts führt Graffiti-Free in der Regel eine Vor-Ort-Befundbeurteilung durch. Bei späteren Aufträgen oder eindeutig beurteilbaren Schadensbildern kann eine fotografische Dokumentation genügen.

(3) In Zone 1 (bis 20 km) ist die Befunderhebung kostenlos. In Zone 2 (20–50 km) wird eine Befundpauschale von 59,50 EUR berechnet. In Zone 3 (50–70 km) beträgt die Befundpauschale 178,50 EUR. Zone 4 (ab 70 km) wird individuell vereinbart. Die Pauschale wird bei Auftragserteilung vollständig auf den Auftragswert angerechnet. Wird kein Auftrag erteilt, verbleibt sie bei Graffiti-Free.

(4) Graffiti-Free kann einen Auftrag ablehnen, wenn eine fachgerechte Reinigung nicht möglich ist oder das zu erwartende Ergebnis fachlich nicht vertretbar oder Ihnen gegenüber nicht seriös zusagbar ist. Sie werden in diesem Fall unverzüglich informiert.

§ 5 Vertragsschluss

(1) Aufträge werden über das digitale Meldeformular auf graffiti-free.de oder, bei technischer Nichtverfügbarkeit, per E-Mail an christian.kaplan@graffiti-free.de erteilt.

(2) Für eine vollständige Meldung benötigen wir: Objektbezeichnung und genaue Lage, Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, Lichtbilder in ausreichender Qualität, geschätzte Flächengröße in m², Zeitpunkt der Entdeckung sowie Angaben dazu, ob bereits Reinigungsversuche unternommen wurden.

(3) Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch Graffiti-Free zustande. Die Auftragsbestätigung enthält den verbindlichen Preis, den voraussichtlichen Ausführungstermin, die vorgesehene Vorgehensweise und gegebenenfalls die Dringlichkeitsstufe.

(4) Erfolgt die Beauftragung telefonisch oder mündlich, wird der Auftrag erst verbindlich, wenn Graffiti-Free den Auftrag schriftlich oder in Textform bestätigt und Sie diese Bestätigung annehmen oder der Ausführung ausdrücklich zustimmen.

§ 6 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Christian Kaplan Graffiti-Free
Werftweg 2
69239 Neckarsteinach
Tel. 06229 665 44 30
E-Mail: christian.kaplan@graffiti-free.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(1) **Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen wegen der Rückzahlung keine zusätzlichen Entgelte.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass wir mit der Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der beauftragten Leistung.

(2) Beginn der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt Graffiti-Free nur, wenn Sie ausdrücklich verlangen, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einer vollständig erbrachten Dienstleistung, wenn Graffiti-Free mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Graffiti-Free vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, und Sie gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

§ 7 Preise und Abrechnung

(1) Der verbindliche Preis wird nach Befunderhebung individuell festgelegt und in der Auftragsbestätigung genannt. Es gibt keine pauschalen Gesamtpreise ohne Befund.

(2) Alle Preise gegenüber Verbrauchern sind Gesamtpreise einschließlich der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.

(3) Materialkosten werden separat ausgewiesen, soweit sie nicht bereits im vereinbarten Ausführungspreis enthalten sind. Sie umfassen insbesondere Verbrauchsmaterial, Abdeckmaterial, Chemiereiniger, Strahlgut und vergleichbare einsatzbezogene Verbrauchsmittel. Soweit der Materialverbrauch vor Ausführung nicht abschließend bestimmbar ist, wird er in der Auftragsbestätigung als Kostenposition, Kostenschätzung oder Abrechnungsgrundlage benannt.

(4) Entsorgungsaufwände können als separate Entsorgungspauschale gemäß Anlage 1 berechnet werden, sofern sie in der Auftragsbestätigung ausgewiesen sind.

(5) Dringlichkeitszuschläge werden nur berechnet, wenn eine Prioritäts- oder Notfallbearbeitung ausdrücklich beauftragt oder von Ihnen bestätigt wurde. Die Zuschläge werden auf den vereinbarten Brutto-Ausführungspreis berechnet. Anfahrt, Material- und Entsorgungskosten bleiben hiervon ausgenommen.

(6) Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen.

(7) Sie können den Auftrag binnen 24 Stunden nach Erhalt der Auftragsbestätigung kostenfrei stornieren, sofern die Leistung noch nicht begonnen wurde. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

(8) Wird die Leistungserbringung durch außergewöhnliche, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbare Ereignisse wesentlich erschwert, verzögert oder vorübergehend unmöglich, informiert Graffiti-Free Sie unverzüglich. Die Parteien stimmen in diesem Fall einen angepassten Ausführungstermin, eine geänderte Vorgehensweise oder eine angepasste Vergütung ab. Bereits entstandene Aufwände bleiben abrechenbar, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 8 Durchführung und Reaktionszeiten

(1) Graffiti-Free bemüht sich um folgende Reaktionszeiten ab Eingang der vollständigen Meldung:

- Standard: Ausführungsbeginn innerhalb von 10 Werktagen
- Priorität (auf Wunsch): Ausführungsbeginn innerhalb von 5 Werktagen angestrebt, Zuschlag gemäß § 7 Abs. 5
- Notfall (diskriminierende Inhalte): Ausführungsbeginn innerhalb von 48 Stunden angestrebt, Zuschlag gemäß § 7 Abs. 5

(2) Werktage sind Montag bis Freitag, gesetzliche Feiertage am Leistungsort ausgenommen. Die Reaktionszeit bezeichnet den Beginn der Ausführung, nicht die Fertigstellung.

(3) Bei Prioritäts- und Notfallstufen handelt es sich um angestrebte Reaktionszeiten. Eine Garantie für den Ausführungsbeginn innerhalb der genannten Fristen wird nicht übernommen, sofern Witterung, Zugänglichkeit, Kapazität, Materialverfügbarkeit oder sonstige nicht von Graffiti-Free zu vertretende Umstände entgegenstehen.

§ 9 Leistungsnachweis und Dokumentation

(1) Nach Abschluss der Reinigung erhalten Sie automatisch einen Leistungsnachweis als PDF per E-Mail. Dieser enthält insbesondere Lichtbilder vor und nach der Behandlung, Datum, Objektbezeichnung, behandelte Fläche, eingesetztes Verfahren und abrechnungsrelevante Angaben.

(2) Die im Rahmen der Leistungserbringung erstellten Lichtbilder dienen der Dokumentation des Ausgangszustands, der ausgeführten Leistung und des Ergebnisses. Eine Verwendung dieser Lichtbilder für Marketing-, Referenz-, Website-, Social-Media- oder Printzwecke erfolgt nur nach gesonderter vorheriger Freigabe durch den Auftraggeber.

§ 10 Haftung

(1) Graffiti-Free haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

(2) Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet Graffiti-Free nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Vor jedem Einsatz dokumentiert Graffiti-Free den Zustand des Untergrundes fotografisch. Sie erhalten diese Dokumentation. Widersprechen Sie dokumentierten Vorschäden nicht binnen zwei Werktagen nach Übermittlung, gelten diese als Grundlage der weiteren fachlichen Bewertung. Sie bleiben berechtigt, offenkundige Unrichtigkeiten der Dokumentation nachzuweisen.

(4) Bitte teilen Sie uns vor der Beauftragung alle eigenen oder fremden Reinigungsversuche vollständig mit. Bei verschwiegenen Vorbehandlungen haftet Graffiti-Free nicht für Schäden oder unzureichende Ergebnisse, die auf diese nicht mitgeteilten Vorbehandlungen zurückzuführen sind.

(5) Bei fachgerecht ausgeführter Leistung haftet Graffiti-Free nicht für vorhersehbare Oberflächenveränderungen, die Ihnen vorab schriftlich mitgeteilt wurden.

(6) Wird ein Auftrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch ausgeführt, obwohl Graffiti-Free vorab schriftlich auf ein konkretes erhöhtes Schadens- oder Ergebnisrisiko hingewiesen hat, haftet Graffiti-Free nicht für Schäden oder Ergebnisabweichungen, die auf dem konkret benannten Risiko beruhen. Die Haftung bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

§ 11 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Mängel sind nach Feststellung möglichst zeitnah schriftlich oder in Textform zu melden, damit eine Prüfung und gegebenenfalls Nachbesserung erfolgen kann.

(3) Bei berechtigter Mängelrüge hat Graffiti-Free das Recht zur Nachbesserung. Schlägt die Nachbesserung fehl oder verweigert Graffiti-Free sie, können Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften Minderung des Preises oder Rücktritt vom Vertrag verlangen.

§ 12 Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Anfragebearbeitung, Angebotserstellung, Vertragsabwicklung, Leistungserbringung, Dokumentation, Abrechnung und Kommunikation verarbeitet. Graffiti-Free gibt Ihre Daten nicht ohne rechtliche Grundlage oder Ihre Einwilligung an Dritte weiter. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unter graffiti-free.de/datenschutz.

§ 13 Bildnutzung

Eine Nutzung von Lichtbildern des Schadens, des Objekts oder der erbrachten Leistung für Referenz- und Marketingzwecke erfolgt ausschließlich nach gesonderter vorheriger Freigabe durch den Auftraggeber.

Die Freigabe kann insbesondere die Nutzung auf der Website von Graffiti-Free, in sozialen Medien, in Printunterlagen oder in Angebots- und Referenzunterlagen umfassen. Umfang, Zweck und verwendete Bilder werden dem Auftraggeber vorab zur Prüfung bereitgestellt.

Die Leistungs- und Schadensdokumentation zur Vertragsabwicklung bleibt hiervon unberührt.

§ 14 Streitbeilegung

(1) Graffiti-Free ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union gilt zusätzlich das zwingende Verbraucherschutzrecht des jeweiligen Wohnsitzlandes.

§ 15 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.

An:

Christian Kaplan - Graffiti-Free

Ein Geschäftsbereich von broadmix

Werftweg 2

69239 Neckarsteinach

Telefon: 06229 665 44 30

E-Mail: christian.kaplan@graffiti-free.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden

Dienstleistung: _____

Beauftragt am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift des Verbrauchers (*nur bei Mitteilung auf Papier*): _____

Anlage · Preise und Abrechnung

Alle Preise sind Gesamtpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die ausgewiesenen Bruttopreise beruhen auf dem derzeit gültigen Umsatzsteuersatz von 19 %.

Kein Angebot ohne Befund.

Position	Betrag brutto inkl. MwSt.
Anfahrt Zone 1 · 0–20 km	53,55 €
Anfahrt Zone 2 · 20–50 km	89,25 €
Anfahrt Zone 3 · 50–70 km	124,95 €
Anfahrt Zone 4 · über 70 km	Individuell nach Absprache
Mindestauftragswert je Auftrag (ohne Anfahrt)	333,20 €
Befundpauschale Zone 1 (Erstbefund)	Kostenlos
Befundpauschale Zone 2 (all-in, wird angerechnet)	59,50 €
Befundpauschale Zone 3 (all-in, wird angerechnet)	178,50 €
Befundpauschale Zone 4	Individuell nach Absprache
Baustelleneinrichtung gering / standard / erhöht	35,70 / 71,40 / 107,10 €
Dringlichkeitszuschlag Priorität	+20 % auf den vereinbarten Brutto-Ausführungspreis, ohne Anfahrt, Material und Entsorgung
Dringlichkeitszuschlag Notfall	+50 % auf den vereinbarten Brutto-Ausführungspreis, ohne Anfahrt, Material und Entsorgung
Entsorgungspauschale je Einsatz	29,75 €

Der verbindliche Preis für Arbeitszeit und Materialkosten wird nach Befunderhebung individuell festgelegt.